

OPERATORE:

Rocket Way S.r.l.		1° SEM.	
Anno di riferimento:	2023	Periodo di rilevazione dei dati:	2° SEM. X
		ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
S/A	1 - Tempo di attivazione del servizio	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	N/A
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	N/A
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	N/A
			Media		N/A
			Numero di contratti per tale tipologia d'ordine	0	N/A
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	15
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	35
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	98%
			Media	giorni solari	20
			Numero di contratti per tale tipologia d'ordine	-	22
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	N/A
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	N/A
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	N/A
			Media	giorni solari	N/A
			Numero di contratti per tale tipologia d'ordine	-	N/A
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	n.d/ dato numericamente non significativo
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	n.d/ dato numericamente non significativo
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	n.d/ dato numericamente non significativo
			Media	giorni solari	n.d/ dato numericamente non significativo
			Numero di contratti per tale tipologia d'ordine	-	n.d/ dato numericamente non significativo
servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	20		
	Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	45		
	Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	98		
	Media	giorni solari	25		
	Numero di contratti per tale tipologia d'ordine	-	20		
S/A	2 - Tasso di malfunzionamento	a) (servizio realizzato con strutture proprie o Unbundling)	Tasso di malfunzionamento	%	2%
		b) (servizio realizzato utilizzando servizi wholesale)	Tasso di malfunzionamento	%	1,2
S/A	3 - Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	18
			Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	24
			Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	98%
			Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	19
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	26
			Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	62
			Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	95%
			Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	24
S/A	4 - Tempo di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti dell'operatore	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Media pesata	secondi	N/A
			Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	10
		servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	95
			Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	N/A
		servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	
A	5 - Addebiti contestati	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	0
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	0,9
S/A	6 - Indisponibilità del servizio di accesso in dial-up (1)	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Denominazione della tipologia di contratto		N/A
			Rapporto tra il tempo in cui nessun modem è disponibile ad accettare chiamate in dial-up rispetto al periodo di osservazione	%	N/A
S/A	7 - Velocità di trasmissione dati (2)	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Descrizione della tipologie di contratto		N/A
			Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	N/A
			Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	N/A
			Media della velocità di trasmissione	kbit/s	N/A
		servizi di accesso a Internet a banda stretta	Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	N/A
			Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	N/A
			Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	N/A
			Media della velocità di trasmissione	kbit/s	N/A
servizi di accesso a Internet a banda stretta	Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	N/A		
S/A	8 - Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova	%	N/A
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Media del ritardo	msec	N/A
			Deviazione standard del ritardo	msec	N/A

**LEGENDA**

Per. = Periodicità della rilevazione

S/A = Semestrale ed annuale

A = Annuale

(1) Aggiungere stesso gruppo per ciascuna denominazione di tipologia di contratto

(2) Possono essere aggiunti stessi gruppi in funzione delle tipologie di contratto

Per ulteriori dettagli si veda la delibera n. 131/06/CSP e la norma tecnica ETSI EG 202 057-4 v1.1.1 (2005-10)