

**Allegato 13**  
(articolo 3, commi 1, lett. c) e 3, lett.b))

Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali  
con il servizio  
di telefonia vocale fissa

<b>TIPOLOGIA DI UTENZA</b> <b>SERVITA</b> (riportare le percentuali di contratti per utenza residenziale ed affari al 31 dicembre dell'anno di riferimento)	<b>Residenziale</b>  <b>60</b> Indicare %	<b>Affari</b>  <b>40</b> Indicare %	<b>Note</b>
--	--	--	-------------

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE DI TELEFONIA VOCALE FISSA	SI	NO	Gratuito	A pagamento	NOTE
<b>Collegabilità di un apparecchio fax</b>		no			
<b>Collegabilità di un modem per dial-up</b>		no			
<b>Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi diretti</b>	si		si		Prestazione obbligatoria ai sensi Delib.600/09/CONS
<b>Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi indiretti</b>	si		si		
<b>Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL</b>		no			
<b>Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee</b>		no			
<b>Raggiungibilità totale delle numerazioni per servizi a sovrapprezzo<sup>1</sup> (SI/NO)</b>		no	si		Sono raggiungibili le numerazioni degli operatori che hanno accordi bilaterali con il Fornitore wholesaler di Rocket Way S.a.s.
<b>Aree geografiche servite con accesso diretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)</b>	Nazionale				
<b>Aree geografiche servite con accesso indiretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)</b>					
<b>Assistenza telefonica<sup>2</sup></b>	si		si		Lun-ven 9-13 15-18
<b>Numeri di assistenza</b>	si		Si		0182.24.3000

<sup>1</sup> In capo alle imprese designate alla fornitura del servizio universale (al momento Telecom Italia S.p.A.) vige l'obbligo di fornire accesso a tutte le numerazioni

<sup>2</sup> Specificare nelle note gli orari di lavoro dell'assistenza telefonica